

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов и т.д.	2021	Раева И.А., директор Чегодаева С.Ю., зам. дир. по УВР Цыренова С.Р., зам. дир. по ВР Горленко О.И., психолог	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 92%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	До 31.12.2021 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	2021	Раева И.А., директор Чегодаева С.Ю., зам. дир. по УВР Цыренова С.Р., зам. дир. по ВР Горленко О.И., психолог	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ.	До 31.12.2021 г.

Директор школы:



Раева И.А.